




Επιβεβαιώνω: _____


Μιχάλης Δρακομαθιουλάκης, Πρόεδρος

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	2
1.1. Κατάσταση των ομάδων	2
2. Νομική βάση του δικαίου ασύλου	3
2.1. Αίτηση διεθνείς προστασίας - Διαδικασία	4
2.2. Ανήλικοι πρόσφυγες (κάτω των 15 ετών / άνω των 15 ετών)	4
2.3. Δουβλίνο III	5
2.4. Δικαιώματα και υποχρεώσεις	5
2.5. Συμβουλές για επιστροφή	7
2.6. Νομικές συμβουλές	7
3. Οικονομική στήριξη	8
4. Ιατρική περίθαλψη	9
5. Κατοικίες	9
6. Εκπαίδευση	9
7. Εργασία / απασχόληση	9
8. Ενσωμάτωση στην κοινωνική ζωή.....	10
9. Δικτύωση των ενδιαφερομένων	10

1. Εισαγωγή

Οι παρούσες κατευθυντήριες γραμμές δημιουργήθηκαν από την κοινή εργασία έργου με φορείς από τη Γερμανία και την Τσεχική Δημοκρατία στο πλαίσιο του έργου Erasmus "Ενσωμάτωση συνδέει τους ανθρώπους".

Χρησιμεύουν ως ένας πρώτος προσανατολισμός για την αντιμετώπιση των εισερχόμενων προσφύγων στην Ελλάδα.

Ασχολείται, αφενός, να δώσουν στους εθελοντές βοηθούς μια συσσωρευμένη επισκόπηση, αφετέρου, να εμπνεύσουν περισσότερους ανθρώπους να δράσουν και να διευκολύνουν την αποδοχή του εθελοντισμού σε αυτόν τον τομέα, όπου υπάρχει μια πρώτη βοήθεια.

1.1. Κατάσταση των ομάδων

Κάθε μέρα νέοι πρόσφυγες εισέρχονται στην ελληνική επικράτεια. Σύμφωνα με την Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου, περίπου 160.000 άτομα υπέβαλαν αίτηση διεθνείς προστασίας στην Ελλάδα από το 2013 έως το 2018, συμπεριλαμβανομένων 6240 ασυνόδευτων ανηλίκων. Μόνο το 2016, οι αρχές κατέγραψαν αύξηση της ζήτησης των αιτούντων διεθνείς προστασίας στην Ελλάδα κατά 287,1% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Με βάση πληροφορίες από διάφορες οργανώσεις βοήθειας, υπάρχουν σήμερα (2018) περίπου 500.000 πρόσφυγες στην Ελλάδα και ο αριθμός τους αυξάνεται.

Η πλειοψηφία των προσφύγων βρίσκεται στην ηπειρωτική χώρα, ακολουθούμενη από νησιά του Αιγαίου. Οι συνθήκες των καταυλισμών είναι οι βασικές προς το ζην. Λίγοι άνθρωποι έχουν μέχρι στιγμής την ευκαιρία να μετακομίσουν σε δικό τους σπίτι χώρο διαβίωσης. Ωστόσο, για πολλούς πρόσφυγες, η Ελλάδα είναι απλώς μια χώρα διέλευσης, αλλά πιθανώς οι περισσότεροι θα παραμείνουν εκεί.

Τα κυβερνητικά κονδύλια είναι χαμηλά, αλλά όλοι αυτοί οι άνθρωποι πρέπει να ενταχθούν στην κοινωνική ζωή. Συνεπώς, η εργασία εθελοντισμού είναι απαραίτητη εδώ.

Στο πλαίσιο του έργου αυτού, η Hel.S.S.A. ασχολείται με την απόκτηση και την κατάρτιση βοηθών εθελοντών ως διαμεσολαβητών ενσωμάτωσης, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν τη σχέση μεταξύ της κοινωνίας και του μετανάστη.

Μέσω προσφορών όπως σεμινάρια και εργαστήρια κλπ, η σημασία της εθελοντικής εργασίας παρουσιάζεται και αποσαφηνίζεται, ειδικά στη σημερινή κρίση των προσφύγων. Η διδασκαλία της κοινωνικής συνιστώσας βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της κατάρτισης. Αυτό περιλαμβάνει μια αίσθηση του τρόπου αντιμετώπισης ενός εισερχόμενου, τραυματισμένου ατόμου, της κατανόησης του πολιτισμού του «ξένου» αλλά και η αυτοπροστασία δεν πρέπει να ξεχαστεί.

Ωστόσο, προκειμένου να μπορέσουμε να βοηθήσουμε ένα άτομο σε ολόκληρη την διαδικασία ολοκλήρωσης, είναι επίσης σημαντικά τα γραφειοκρατικά ζητήματα και οι νομικοί κανονισμοί. Η δικτύωση των φορέων και η κοινωνική συνύπαρξη ολοκληρώνουν την βοήθεια για την ένταξη. Αυτή η κατευθυντήρια γραμμή θα πρέπει να χρησιμεύσει ως το πρώτο βιβλίο αναφοράς για τους συντρόφους ένταξης προκειμένου να διευκολυνθούν οι δραστηριότητές τους.

2. Νομική βάση του δικαίου ασύλου

Στην Ελλάδα, η νομική βάση για όλη τη διαδικασία χορήγησης ασύλου και οι διαδικασίες προσφυγής καθώς και οι εγκαταστάσεις πρώτης εισαγωγής και καταγραφής για υπηκόους τρίτων χωρών περιλαμβάνονται στον νόμο 4375/2016. Με την προσαρμογή της στην οδηγία 2008/115 / ΕΚ, αντικαθιστά τον νόμο 3907/2011.

Υπηρεσία ασύλου:

Η Υπηρεσία Ασύλου, η οποία έχει την έδρα της στην Αθήνα, υπάγεται άμεσα στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Μεταρρύθμισης, που έχει συσταθεί σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν. 3907/2011. Υπάρχουν επί του παρόντος 12 περιφερειακά γραφεία ασύλου και 11 μονάδες ασύλου, μεταξύ των οποίων 1 μονάδα αιτημάτων διεθνείς προστασίας από εγκληματίες, 1 για άτομα γεωργιανής και αλβανικής ιθαγένειας, 1 για άτομα πακιστανικής ιθαγένειας, 1 για διεθνείς δικαιούχους και 1 μονάδα ταχείας επέμβασης.*¹

Τα Περιφερειακά γραφεία και Μονάδες Ασύλου βρίσκονται σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας και μπορούν να έχουν περισσότερα από ένα γραφείο σε μια περιοχή ανάλογα με τις ανάγκες.*²

Οι αριθμοί τηλεφώνου και τα στοιχεία διεύθυνσης μπορείτε να βρείτε εδώ:

http://asylo.gov.gr/en/?page_id=42

Τα καθήκοντα της υπηρεσίας ασύλου είναι πολλαπλά και περιλαμβάνουν διοικητικά και διαχειριστικά καθήκοντα (μεταξύ άλλων σχεδιασμός, επεξεργασία, παρακολούθηση της εθνικής πολιτικής ασύλου, συνεχής αξιολόγηση και παρατήρηση πληροφοριών σχετικά με την οικονομική, κοινωνική και πολιτική κατάσταση των χωρών προέλευσης και την ανάπτυξή τους), ιδίως επιχειρησιακά καθήκοντα όπως η διαχείριση ολόκληρης της διαδικασίας υποβολής αίτησης διεθνείς προστασίας. Αυτό περιλαμβάνει την υποβολή της αίτησης, την ενημέρωση του αιτούντος καθώς και τη γραφειοκρατική βοήθεια, την εξέταση και λήψη αποφάσεων σχετικά με τις αιτήσεις (ως έναν βαθμό δικαιοδοσίας), αλλά και την επεξεργασία των αιτήσεων οικογενειακής επανένωσης και την παροχή των απαιτούμενων ταξιδιωτικών εγγράφων (σε αιτούντα / πρόσφυγες).

Αρχή εργασίας:

Όπως και η Υπηρεσία Ασύλου, η Αρχή εργασιών υπάγεται άμεσα του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Εάν η αίτηση απορριφθεί, ο αιτών μπορεί να προσφύγει.

Εγκαταστάσεις πρώτης εισαγωγής και καταγραφής:

Επίσης, η υπηρεσία πρώτης εισαγωγής και καταγραφής (RIS) είναι αυτόνομοι υπηρεσία που υπόκεινται άμεσα στο Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Κάθε άτομο που εισέρχεται στην Ελλάδα χωρίς νομικά έγγραφα (π.χ. Visa) θα εισαχθεί πρώτα σε κέντρο πρώτης εισαγωγής και καταγραφής (RIC) ή σε κινητές μονάδες του RIS. Η διαμονή σε αυτές τις εγκαταστάσεις προορίζεται για μέγιστο διάστημα 25 ημερών.

Στα πλαίσια του RIC διεξάγονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα μέτρα:

- Επαλήθευση της ταυτότητας και της εθνικότητας των παράνομα εισερχόμενων μεταναστών
- Καθορισμός της ηλικίας, χρησιμοποιώντας μια συγκεκριμένη διαδικασία
- Διεξαγωγή ιατρικών εξετάσεων, ενδεχομένως ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- Διευκρίνιση σχετικά με τα δικαιώματα και τα καθήκοντα

- Διευκρίνιση σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αίτησης διεθνείς προστασίας

Ανάλογα με το αποτέλεσμα του «Screening», το άτομο θα διαβιβαστεί στα ακόλουθα ιδρύματα:

- Υπηρεσία Ασύλου
- Άτομα που χρειάζονται προστασία στο αρμόδιο τμήμα ευημερίας για να χαρακτηρίσουν κατάλυμα σύμφωνα με το Ν. 3907/2011
- Τμήμα Ελληνικής Αστυνομίας για περαιτέρω διοικητικές διαδικασίες
- Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (IOM)

2.1. Αίτηση διεθνείς προστασίας - Διαδικασία

Η διαδικασία αίτησης διεθνείς προστασίας στην Ελλάδα μπορεί να διαφέρει!

Ωστόσο, είναι θεμελιώδης η αίτηση διεθνείς προστασίας να υποβάλλεται πάντοτε αυτοπροσώπως. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό λόγω του μεγάλου αριθμού ατόμων που επιθυμούν να υποβάλουν αίτηση, μπορεί να γίνει κράτηση για ένα ραντεβού στο Skype. Κατά τη διάρκεια του ραντεβού Skype, θα ληφθεί μια φωτογραφία και θα καταχωρηθούν ορισμένα προσωπικά δεδομένα για μελλοντική αναγνώριση.

Ένα προσωπικό ραντεβού θα ανακοινωθεί από την υπηρεσία ασύλου.

Τα δακτυλικά αποτυπώματα λαμβάνονται σε αυτό το ραντεβού (όλα τα άτομα άνω των 14 ετών) και αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων του EURODAC, καθώς και ελέγχονται απευθείας. Ανάλογα με το αν ο αιτών έχει ήδη υποβάλει την αίτησή του σε άλλη χώρα της ΕΕ ή άλλη υπηρεσία ασύλου ή υποβάλλει αίτηση για πρώτη φορά, θα αναληφθεί περαιτέρω δράση.

Εάν ένας αιτών υποβάλει αίτηση για άσυλο για πρώτη φορά, του παρέχεται ένα λεγόμενο "δελτίο προ-καταχωρημένο". Συνέρχεται νέο ραντεβού. Ακολουθεί η επαλήθευση του αριθμού καταχώρισης του αιτούντος για τα ληφθέντα δακτυλικά αποτυπώματα. Εάν η αίτηση υποβληθεί για πρώτη φορά, θα γίνει πλήρης εγγραφή και θα εκδοθεί το δελτίο αιτούντος διεθνείς προστασίας.

Ενώ ο αιτών διεθνείς προστασίας περιμένει την επόμενη συνέντευξη, ελέγχεται πάντα εάν υπάρχει ρητή ή σιωπηρή ανάκληση της αίτησης.

Τώρα διεξάγεται η συνέντευξη και ο αιτών διεθνείς προστασίας πρέπει να περιμένει την απόφαση. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου αναμονής, ελέγχεται επανειλημμένα αν υπάρχει απόσυρση. Η απόφαση μπορεί τώρα να αποδειχθεί θετική και ο αιτών αποκτά καθεστώς πρόσφυγα, ή ένα εν μέρει αρνητικό αποτέλεσμα που οδηγεί σε καθεστώς προστασίας. Εάν το αποτέλεσμα είναι αρνητικό, ο αιτών διεθνείς προστασίας μπορεί να ασκήσει έφεση.

Ανάλογα με το αν ο αιτών υποβάλλει αίτηση για πρώτη φορά ή το δοκιμάζει αρκετές φορές, ενδεχομένως σε διαφορετικές χώρες ή ακόμα και στην Ελλάδα σε διάφορα γραφεία ασύλου, η διαδικασία αλλάζει και μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερους χρόνους αναμονής. Όπου η αίτηση υποβλήθηκε για πρώτη φορά, εκεί υποβάλλεται η επεξεργασία.

Υπάρχουν διαφορές στις πρακτικές σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας. Σε νησιά όπως η Σάμος και η Μυτιλήνη, όπου εισέρχονται περισσότεροι υπήκοοι τρίτων χωρών, γίνεται επίσης διάκριση ως προς το αν το άτομο εισήλθε στη χώρα πριν ή μετά τις 20 Μαρτίου 2016.

Οι διερμηνείς είναι διαθέσιμοι. Ο δικαστής μπορεί επίσης να κληθεί ανά πάσα στιγμή.

2.2. Ανήλικοι πρόσφυγες (κάτω των 15 ετών / άνω των 15 ετών)

Στην περίπτωση ασυνόδευτων ανηλίκων (ηλικίας κάτω των 18 ετών), ο υπεύθυνος εισαγγελέας καλείται χωρίς καθυστέρηση και ο ανήλικος λαμβάνει κηδεμόνα.

Εάν ο ανήλικος είναι κάτω των 15 ετών, η αίτηση διεθνείς προστασίας πρέπει να υποβληθεί από τον συγκεκριμένο κηδεμόνα.

Ένας ανήλικος άνω των 15 ετών μπορεί να υποβάλει την αίτησή του ο ίδιος.

Για τα άτομα ηλικίας άνω των 14 ετών, τα δακτυλικά αποτυπώματα λαμβάνονται γενικά και αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων EURODAC.

Οι αρχές φροντίζουν την προστασία και τη διαμονή των ανηλίκων σε εγκαταστάσεις φιλικές προς τα παιδιά.

2.3. Δουβλίνο III

- Ισχύει για ολόκληρη την ΕΕ
- Αναθεώρηση της αρμοδιότητας της διαδικασίας
- Διάφορες απαιτήσεις για την ειδική αρμοδιότητα της χώρας για την εξέταση της αίτησης

(http://asylo.gov.gr/en/?page_id=81)

Πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται:

- Εάν υπάρχει θεώρηση για άλλη χώρα "Δουβλίνο III"
- Εάν υπάρχει άδεια διαμονής για άλλη χώρα "Δουβλίνο III"
- Εάν εισήλθε παράνομα στην Ελλάδα μέσω άλλης χώρας "Δουβλίνου III"
- Εάν διέμενε παράνομα σε άλλη χώρα του «Δουβλίνου III» πριν έρθει στην Ελλάδα και για πόσο καιρό
- Εάν τα μέλη της οικογένειας (οι οποίοι ήταν ήδη μέλη της οικογένειας στην πατρίδα τους) είναι νόμιμα παρόντα σε μια άλλη χώρα "Δουβλίνο III" και, εάν ναι, έχουν το αντίστοιχο καθεστώς διαμονής τους
- Υποβολή όλων των αποδεικτικών στοιχείων

Χρήσιμες επαφές:

Refugee Support Aegean

EfstratiouArgenti 7,
82100 Chios, Greece
Tel. (0030) 227.11-037.21
Email: info@rsaegean.org
<http://rsaegean.org>

2.4. Δικαιώματα και υποχρεώσεις

Ι) Προ-εγγεγραμμένος αιτών διεθνείς προστασίας

Δικαιώματα:

- να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την αίτηση διεθνείς προστασίας, τα δικαιώματα και υποχρεώσεις σε κατανοητή γλώσσα.
- να αποκτήσετε πρόσβαση στη βασική βοήθεια, όπως στέγη, φαγητό, νομική, ιατρική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη από την UNHCR και άλλους οργανισμούς.

Δεν έχουν το δικαίωμα να εργάζονται στην Ελλάδα.

Υποχρεώσεις:

- την πλήρη συνεργασία με τις ελληνικές αρχές

II) Εγγεγραμμένος αιτών διεθνείς προστασίας

Δικαιώματα:

- Να ζει νόμιμα στην Ελλάδα έως ότου η υπηρεσία ασύλου λάβει τελική απόφαση σχετικά με την αίτηση διεθνείς προστασίας.
- Τα παιδιά μπορούν να πάνε στο σχολείο.
- Ελεύθερη κυκλοφορία στην Ελλάδα; Απαγόρευση ταξιδιού σε άλλη χώρα
- Δωρεάν διαμονή από το κράτος; Τα καταλύματα δεν είναι ελεύθερα επιλέξιμα
- Πρόσβαση σε βασική ιατρική περίθαλψη (μερική πληρωμή που απαιτείται για ορισμένες υπηρεσίες)
- Δικαίωμα στην εργασία

Υποχρεώσεις:

- Πληρωμή φόρων, σε περίπτωση έναρξης εργασίας
- Υποχρέωση τήρησης των νόμων της χώρας σε περίπτωση παραβίασης, τα δικαιώματα αναστέλλονται ως αιτούντες διεθνείς προστασίας
- την πλήρη συνεργασία με τις ελληνικές αρχές
- Υποχρέωση ενημέρωσης της αρχής ασύλου εάν έχει αλλάξει ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση

III) Εγκεκριμένος πρόσφυγας (άδεια παραμονής για 3 χρόνια, η οποία μπορεί να ανανεωθεί)

Δικαιώματα:

- Δικαίωμα υποβολής αίτησης για ταξιδιωτικά έγγραφα
- Πρόσβαση σε εργασία, εκπαίδευση, κοινωνική βοήθεια και ιατρική περίθαλψη
- Η οικογενειακή επανένωση είναι δυνατή βάσει ορισμένων κριτηρίων (Οι επικουρικοί δικαιούχοι δεν έχουν αυτό το δικαίωμα)
- Η μέγιστη διαμονή σε άλλη χώρα είναι 90 ημέρες
- Η αίτηση για άδεια παραμονής μακράς διάρκειας είναι δυνατή μετά από 5 χρόνια νόμιμης και μόνιμης διαμονής στη χώρα και εφόσον πληρούνται όλες οι άλλες προϋποθέσεις
- Πρόσβαση σε εκπαιδευτικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των σχολείων, των πανεπιστημίων και των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης
- Άδεια άσκησης ελεύθερου επαγγέλματος ή για να ξεκινήσουν την δική τους επιχείρηση
- πρόσβαση σε κοινωνικές παροχές υπό τους ίδιους όρους με τους Έλληνες υπηκόους
- Δικαίωμα αίτησης για ελληνική ιθαγένεια μετά από τρία έτη συνεχούς διαμονής στην Ελλάδα (7 έτη για τους επικουρικούς δικαιούχους) και όταν πληρούνται οι αντίστοιχοι νόμιμοι όροι κοινωνικής ένταξης

Υποχρεώσεις:

- Πληρωμή φόρων, σε περίπτωση έναρξης εργασίας
- Υποχρέωση τήρησης των νόμων της χώρας σε περίπτωση παραβίασης, τα δικαιώματα αναστέλλονται ως αιτούντες διεθνείς προστασίας
- την πλήρη συνεργασία με τις ελληνικές αρχές
- Υποχρέωση ενημέρωσης της αρχής ασύλου εάν έχει αλλάξει ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση

2.5. Συμβουλές για επιστροφή

Εάν ένας υπήκοος τρίτης χώρας αποφασίσει να μην υποβάλει αίτηση διεθνείς προστασίας ή να διαγράψει την αίτησή του προκειμένου να επιστρέψει οικειοθελώς στη χώρα του, θα χρειαστεί συνήθως βοήθεια.

Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (IOM) προσφέρει συμβουλευτική επιστροφής και μπορεί να προσεγγιστεί σε:

Τηλ: 0030 210 99 19 040
Διεύθυνση: Δωδεκανήσου 6, 17456, Άλιμος, Αθήνα
Μετρό: Κόκκινη Γραμμή (κοντά στην στάση "Ηλιούπολη")
Ώρες λειτουργίας: 08:30 έως 16:00

Η βοήθεια του IOM στο πλαίσιο του προγράμματος AVRР περιλαμβάνει την προσωπική προετοιμασία για μια ασφαλή επιστροφή στη χώρα προέλευσης. Επιπλέον, η διαδικασία επανένταξης προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες του υπηκόου τρίτης χώρας, ώστε να μπορέσει να επανέλθει γρήγορα στην κοινωνική, πολιτιστική, οικονομική και πολιτική ζωή του στη χώρα καταγωγής του.

Η διαδικασία: Η διαδικασία AVRР περιλαμβάνει πληροφορίες και συμβουλές πριν από την αναχώρηση, βοήθεια για την απόκτηση όλων των κατάλληλων εγγράφων (π.χ. ταξιδιωτικά έγγραφα) και αεροπορικά εισιτήρια και συνοδεία ατόμων προς το αεροδρόμιο. Η Ελλάδα συνεργάζεται στενά με τα γραφεία του IOM στις χώρες διέλευσης και τις χώρες προέλευσης για να βοηθήσουν τους επαναπατριζόμενους να φθάσουν.

2.6. Νομικές συμβουλές

Υπάρχουν πολλές ΜΚΟ στην Ελλάδα που προσφέρουν δωρεάν νομικές συμβουλές. Ωστόσο, πρέπει να δηλωθεί σαφώς ότι οι νομικές συμβουλές δεν αντικαθιστούν τη νομική εκπροσώπηση από δικηγόρο! Μόνο ένας Έλληνας εξουσιοδοτημένος δικηγόρος μπορεί να εκπροσωπήει ένα άτομο στην Ελλάδα.

Οι νομικές συμβουλές του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης (IOM) και άλλων οργανισμών παρέχονται επίσης στην RIC (προσωρινά καταλύματα) στην ηπειρωτική χώρα. Συνήθως αναφέρονται στις οργανώσεις που παρέχουν στην πράξη νομική συνδρομή επειδή η εργασία τους περιορίζεται κυρίως στην παροχή πληροφοριών και συμβουλών.

Βοήθεια μπορεί να βρεθεί:

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ (GCR)
GREEK COUNCIL FOR REFUGEES (GCR)
Διεύθυνση: Σολωμού 25, Εξάρχεια (Κοντά στην Ομόνοια)
Τηλ: (0030) 210-3800990
<http://www.gcr.gr/>
METADRASI (για τη Σάμο, τη Χίο, τη Λέρο, την Κω και τη Μυτιλήνη)
→ ομάδες δικηγόρων
Τηλ. (0030) 210-5201792, 210-5201794, 210-5138404
Fax (0030) 210-5126456

ARIS

Οι ασυνόδευτοι ανήλικοι και άλλα ευάλωτα άτομα λαμβάνουν νομικές συμβουλές και κοινωνική παροχή συμβουλών για αιτήσεις διεθνείς προστασίας, επανεγκατάσταση ή οικογενειακή επανένωση και αιτήσεις στέγασης.

Τενέδου 21B (Κοντά στην πλατεία Αμερικής)
Ωρες λειτουργίας:
Δευτέρα 10:00 - 15:00
Τετάρτη 17:30 - 20:00
Πέμπτη 10:00 - 18:00
Παρασκευή 10: 00-17: 00
Tel: (0030) 210-8259880
EMail: info@arsis.gr

3. Οικονομική στήριξη

Δεν υπάρχει οικονομική υποστήριξη από το κράτος για αιτούντες διεθνείς προστασίας. Μόνο εάν ένας πρόσφυγας έχει το καθεστώς αναγνωρισμένου πρόσφυγα ή επικουρικής προστασίας, έχει τα ίδια δικαιώματα με έναν τοπικό.

Οι αιτούντες διεθνείς προστασίας μπορούν να βρουν βοήθεια με την UNHCR:

UNHCR Greece, washingk@unhcr.org

Από τον Απρίλιο του 2017, η βοήθεια σε μετρητά στην Ελλάδα παρέχεται μέσω της «Greece Cash Alliance» (GCA). Πρόκειται για μια ομάδα οργανώσεων που συνεργάζονται με την UNHCR και υποστηρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε συνεργασία με το Υπουργείο Μετανάστευσης της Ελλάδας.

Το 2018, η GCA διεξάγεται από την UNHCR και περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες Καθολικής Αρωγής σε συνεργασία με την Caritas
- Διεθνής Επιτροπή Διάσωσης
- Mercy Corps (MC)
- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
- Σαμαρείτη

Η βοήθεια σε μετρητά παρέχεται μέσω κάρτας GCA που διανέμεται από την UNHCR και τους διαχειριστές μετρητών της GCA. Αυτή η κάρτα λειτουργεί σε όλα τα μηχανήματα ATM και POS (Point of Sale) σε καταστήματα και σουπερμάρκετ σε όλη την Ελλάδα. Η κάρτα δεν λειτουργεί και θα είναι μόνιμα απενεργοποιημένη εάν χρησιμοποιείται εκτός Ελλάδας.

Μια σταθερή και ειλικρινής συνεργασία με τους υπαλλήλους της GCA και της UNHCR είναι απολύτως απαραίτητη. Όλα τα έγγραφα ελέγχονται και μπορούν να ζητηθούν ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, πρέπει να φυλάσσονται όλα τα εκδοθέντα έγγραφα / παραστατικά και πρέπει να προσκομίζονται στις ελληνικές αρχές κατόπιν αιτήματος.

Θα παρέχονται μετρητά για την κάλυψη των βασικών αναγκών για τις επόμενες 30 ημέρες από τη στιγμή της μεταφοράς μετρητών στην κάρτα. Η διάρκεια της επιδότησης στην Ελλάδα είναι προσωρινή και εξαρτάται από την απόφαση των ελληνικών αρχών, τη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης και ορισμένα κριτήρια επιλεξιμότητας, τα οποία ενδέχεται να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου.

Κριτήρια επιλεξιμότητας:

- Οι υπήκοοι τρίτων χωρών που έφθασαν στην Ελλάδα μετά την 01.01.2015
- Καταγράφηκαν από τις αρχές και διατήρησαν την κατοικία τους στην Ελλάδα
- έχουν προκαταχωριστεί ή έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία ασύλου

Ή

- οποιοδήποτε άλλο έγκυρο επίσημο έγγραφο που εκδίδεται από τις αρχές
- Πάνω από 18 χρονών
- Διαμονή σε καθορισμένες εγκαταστάσεις ή σε ενοικιαζόμενα καταλύματα (Οι πρόσφυγες σε ανεπίσημους οικισμούς εξαιρούνται από το καθεστώς)
- που δεν απασχολούνται από ΜΚΟ ή οργανισμό του ΟΗΕ
- που δεν εργάζονται και δεν λαμβάνουν μισθό

4. Ιατρική περίθαλψη

Κάθε πρόσφυγας και αιτών διεθνείς προστασίας στην Ελλάδα έχει το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης στην πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια ιατρική περίθαλψη. Εντούτοις, μπορεί να υπάρξουν καθυστερήσεις εάν δεν μπορεί να αποδειχθεί η ταυτότητα.

Αστυνομία: 100
 Πυροσβεστική Υπηρεσία: 199
 Κλήση έκτακτης ανάγκης: 166
 Ακτοφυλακή: 108

5. Κατοικίες

Το ελληνικό κράτος παρέχει ελεύθερους χώρους διαβίωσης στην ηπειρωτική χώρα. Μια ελεύθερη επιλογή δεν είναι δυνατή.

Δεδομένου ότι ο αριθμός των αιτούντων διεθνείς προστασίας είναι τόσο τεράστιος, το μέρος αυτό δεν αρκεί. Διάφορες οργανώσεις και ιδιώτες βοηθούν επιπλέον. Σε συνεργασία με την UNHCR, την κυβέρνηση, της τοπικές αρχές και τους ΜΚΟ, ενοικιάζονται διαμερίσματα για αιτούντες διεθνείς προστασίας. Ωστόσο, θα χρειαστεί άλλη υποστήριξη.

6. Εκπαίδευση

Για να είναι σε θέση να ενσωματώσει ένα άτομο σε μια κοινωνία ή να τον βοηθήσει στην ενσωμάτωση, η επικοινωνία είναι ύψιστης προτεραιότητας. Η μη λεκτική επικοινωνία μπορεί να οδηγήσει σε διαπολιτισμικές παρεξηγήσεις, οπότε είναι εξαιρετικά σημαντικό για τον υπήκοο τρίτης χώρας να μάθει την ελληνική γλώσσα.

- Στην Ελλάδα, προς το παρόν δεν υπάρχουν προσφορές για αιτούντες διεθνείς προστασίας από το κράτος.
- Τα παιδιά μπορούν να πάνε στο σχολείο και να μάθουν τη γλώσσα εκεί.
- Άτυπη εκπαίδευση προσφέρεται σε πολλούς καταυλισμούς προσφύγων, καθώς δεν υπάρχει ακόμη παντού (στα νησιά) πρόσβαση σε ένα σχολείο.

7. Εργασία / απασχόληση

Ένας προ-εγγεγραμμένος αιτών διεθνείς προστασίας δεν επιτρέπεται να εργάζεται στην Ελλάδα. Μόνο όταν ολοκληρωθεί η εγγραφή ως αιτών διεθνείς προστασίας (εκδόθηκε δελτίο αιτούντος

διεθνείς προστασίας), ο αιτών μπορεί να εργαστεί. Ένα ανεξάρτητο έργο επιτρέπεται μόνο στον αναγνωρισμένο πρόσφυγα.

8. Ενσωμάτωση στην κοινωνική ζωή

Η ενσωμάτωση σε μια κοινωνία είναι ένα εξαιρετικά σημαντικό βήμα για τον υπήκοο τρίτης χώρας, αλλά μια εξατομικευμένη και ενίοτε μακρόχρονη διαδικασία.

Όχι μόνο για τους πρόσφυγες, αυτή η διαδικασία είναι καινούργια και μερικές φορές δύσκολη, ακόμη και οι ντόπιοι της Ελλάδας πρέπει να συνηθίσουν στην ανάπτυξη της κοινωνίας από τους πρόσφυγες.

Επομένως, είναι σημαντικό και για τις δύο πλευρές να προσεγγίσουν το ένα το άλλο και να αντιμετωπίσουν από κοινού τη διαδικασία ενσωμάτωσης.

Εκτός από την εκμάθηση της γλώσσας, πρέπει επίσης να μάθουν οι πολιτιστικές αξίες, οι κανόνες, τα χαρακτηριστικά δράσης, η μη λεκτική επικοινωνία κλπ. Για το σκοπό αυτό, διάφορες επιλογές / δράσεις θα μπορούσαν να βοηθήσουν:

- Οργάνωση κοινοτικών εορτασμών
- Συμμετοχή σε λέσχη (π.χ. αθλητικό σωματείο, λέσχη χορού), την οποία θα μπορούσε να συνδιοργανώσει ένας σύντροφος ένταξης
- δραστηριότητες με ανθρώπους από τη χώρα υποδοχής (για παράδειγμα, μαγειρεύοντας μαζί - ο καθένας εισάγει την ιθαγένειά του)
- Φεστιβάλ για νέους ενήλικες (για παράδειγμα, κάθε έθνος παρουσιάζει τους τυπικούς χορούς του)
- Δραστηριότητες αναψυχής: ίδρυση ποδοσφαιρικών ομάδων, κοινές ποδηλατικές εκδρομές κλπ.

Προκειμένου να γίνει η διαδικασία της ενσωμάτωσης όσο το δυνατόν πιο εύκολη και αποτελεσματική και για τις δύο πλευρές, είναι πολύ σημαντικό οι διάφοροι παράγοντες να «συνεργαστούν» και να οικοδομήσουν ή να διευρύνουν ένα δίκτυο.

9. Δικτύωση των ενδιαφερομένων

Hel.S.S.A. έχει ήδη κατορθώσει να έλθει σε επαφή με διάφορους ενδιαφερομένων στον τομέα των προσφύγων δίκτυο έχει αυξηθεί σταθερά από τότε. Σε συνεργασία με ψυχολόγους, που ασχολούνται με το θέμα της ένταξης, αλλά και με το θέμα της αντιμετώπισης των μειονοτήτων, προσφέρονται εκπαιδεύσεις για βοηθούς ενσωμάτωσης. Η συνεργασία με ενεργό βοηθό προσφύγων ενίσχυσε επίσης την επέκταση του δικτύου σε διεθνές επίπεδο.